



METROPOLE
ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS

SOLICITAÇÃO DE ESCLERECIMENTOS

À Comissão Especial de Licitação

Ref. Pregão Presencial nº 020/2013

PROTOCOLO Nº
Data: <u>15/07/13</u> Hora: <u>16:24h</u>
Resp.: <u>Luciano</u>
Sétor de Licitação - P. M. V. G.

Solicito os seguintes esclarecimentos em relação ao Edital em questão:

1. No item **15.3.11.2 do Edital** e item **2 do Termo de Referência**, versa sobre a contratação de 10 (dez) conciliadores e Coordenadores de Conciliação...

DÚVIDA:

- a. Serão 10 Conciliadores e 10 Coordenadores com carga horária de 11 horas diárias ininterruptas? Ou, 10 Bancas de Conciliadores (mais de um conciliador) das 7:30 as 18:30hs e um coordenador para efetuar a gestão das bancas?
- b. Em qualquer um dos casos, quem irá dar apoio administrativo e essas?

2. O item **15.3.11.4 do Edital** e item **4 do Termo de Referência**, fala da alimentação e coffeebreak para os Conciliadores...

DÚVIDA:

- O restante da equipe: Coordenador se for o caso, pessoal de apoio também deverão ser atendidos? Quantas pessoas comporão toda equipe?

3. O item **15.3.11.5 do Edital** e item **5 do Termo de Referência** versa sobre a adequação e locação de equipamentos do Fórum da cidade...

DÚVIDA:

- a. Essas adequações são na parte física/estrutural
- b. O que seria essas adequações?



METROPOLE
ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS

- c. Quanto à adequação do sistema/software, o que a empresa vencedora terá que fazer?
- d. Qual o sistema/software utilizado?
- e. O software/sistema é de propriedade da Prefeitura Municipal de Várzea Grande? Caso não seja, tem autorização para adequação do mesmo?
- f. O que exatamente é o "link móvel" solicitado? É um modem 3g móvel? É um roteador? É um link de internet?
- g. Onde ficarão acomodadas as telefonistas que farão o call Center?
- h. O telefone solicitado diz respeito a aparelhos telefônicos ou a linhas telefônicas e aparelhos?
- i. As mesas e cadeiras serão para atender apenas os Conciliadores e telefonistas?
- j. Quais as especificações técnicas (configuração) mínimas dos computadores e impressoras?

4. O item 15.3.11.6 do Edital e item 6 do Termo de Referência, solicita a confecção e entrega de 125.000 panfletos e cartazes...

DÚVIDA:

- a. São 125.000 panfletos e 125.000 cartazes?
 - b. Caso seja 125.000 dos dois itens, qual a quantidade de cada um?
 - c. Quais as especificações dos itens?
5. Não estão previstas nas obrigações da contratada os seguintes serviços que constam apenas da justificativa:
- a. **Serviço de Homologação:** Esses não serão executados junto Central de Conciliação?



METROPOLE
ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS

b. Serviço de mobilização através de som volante.

OBS.

O pedido de esclarecimento se faz necessário uma vez que tais questionamentos interferem diretamente na composição de custos financeiros e no tempo de execução dos serviços.

Vale ressaltar que de acordo com os esclarecimentos dados, poderão surgir novos questionamentos.

Cuiabá, 15 de Julho de 2013-07-15

EDUARDO BRANCO AYALA

Diretor Administrativo

CNPJ 74.187.253/0001-52
METROPOLE ADMINISTRADORA DE
SERVIÇOS LTDA-ME
Av. Fernando Correa da Costa, 1610
Sala 17 - Jardim Kennedy
CEP 78065-000 - CUIABÁ - MT