

RELATÓRIO TÉCNICO

OBRA: CONSTRUÇÃO DE UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

- PORTE I – CRISTO REI

PROPRIETÁRIO: PREFEITURA MUNICIPAL DE

VARZEA GRANDE - MT

ÁREA EDIFICAÇÃO PRINCIPAL: (938,30m²)

ÁREA EDIFÍCIOS ANEXOS: (93,17m²)

ÁREA TOTAL: (1031,47m²)

CUIABÁ - MT

DEZEMBRO/ 2016

RELATÓRIO TÉCNICO

São apresentados através deste relatório técnico de atividades todos os ambientes com suas funções que compõem a UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - PORTE I DE VARZEA GRANDE - MT. Através deste, busca-se elucidar a necessidade de cada ambiente e sua funcionalidade.

Este relatório está dividido por setores, igualmente encontrado no Projeto Arquitetônico.

O Programa arquitetônico atende o mínimo para elaboração de Unidades de Pronto Atendimento Porte I, assim como a listagem de equipamentos mínimos necessários.

Atribuição da Unidade de Pronto Atendimento - UPA: Atenção às Urgências.

Atividades:

- Acolher os pacientes e seus familiares sempre que busquem socorro na UPA;
- Realizar classificação de risco e garantir atendimento ordenado de acordo com o grau de sofrimento do paciente ou a gravidade do caso;
- Realizar consultas médicas em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade;
- Realizar o primeiro atendimento e estabilização dos pacientes graves para que possam ser transferidos a serviço de maior porte;
- Realizar atendimentos e procedimentos médicos e de enfermagem adequados aos casos críticos ou de maior gravidade;
- Prestar apoio diagnóstico (realização de Raios-X, exames laboratoriais, eletrocardiograma) e terapêutico 24h;
- Manter em observação, por período de até 24h os pacientes que necessitem desse tempo para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica;
- Encaminhar para internação em uma unidade hospital os pacientes que não tiverem suas queixas resolvidas em até 24h de observação.

1 – Setor de Pronto Atendimento:

- **Recepção e Espera para público e pacientes 01:** Recepciona, registra, faz marcação de consultas e controla a entrada e a saída dos pacientes, bem como acomoda as pessoas enquanto aguardam ser atendida. É composta por balcão de atendimento com computador, impressora, cadeiras, cesto de lixo, quadro de avisos, longarinas e ar condicionado. Deve prever área para portador de necessidades especiais, tanto no balcão de atendimento, quanto ao lado das longarinas na espera. Na circulação próxima aos sanitários deve contar com bebedouro de água.
- **Guarda cadeira de rodas:** Local para guarda de cadeira de rodas.
- **Arquivo médico:** Local onde ficam arquivados os prontuário do pronto atendimento por até 7 anos. Deve contar com arquivo tipo gaveta e estantes moduladas abertas.
- **I.S. Pacientes Feminino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo feminino. Deve contar com três bacias sanitárias separadas por divisórias e bancada com dois lavatórios.
- **I.S. Pacientes Masculino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo masculino. Deve contar com duas bacias sanitárias e dois mictórios separados por divisórias e bancada com dois lavatórios.
- **I.S. PNE 01:** Sanitário adaptado para portadores de necessidades especiais, com pia, bacia sanitária e porta apropriados.
- **DML 01:** Provido de tanque com água fria, para higienização dos materiais/utensílios de limpeza e com armário com chave para armazenagem de produtos/materiais/utensílios de limpeza.

- **Classificação de Riscos:** É realizada a classificação do risco por meio de análise e exames físicos: verificação da pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca, frequência respiratória, peso e altura para o encaminhamento dos pacientes para o atendimento devido. Deve possuir mesa tipo escritório com gavetas, cadeiras, computador, mesa de exames, escada com dois degraus, biombo, lavatório para mãos, balde cilíndrico porta detritos com pedal, armário, mesa auxiliar para instrumental, instrumentais cirúrgicos caixa básica e ar condicionado.
- **Atendimento Social:** Realiza consultas para avaliação social do paciente antes de ser encaminhado para tratamento e presta atendimento social aos acompanhantes quando se faz necessário. Sala composta por mesa com cadeiras, computador, impressora, lavatório de mãos, balde cilíndrico porta detritos com pedal, cesto de lixo e ar condicionado.
- **Exames Indiferenciados 01:** Sala para exames onde são realizadas as consultas médicas da escala diária. Deve possuir mesa tipo escritório com gavetas, cadeiras, computador, impressora, mesa de exames, escada com dois degraus, biombo, lavatório para mãos, balde cilíndrico porta detritos com pedal, armário, negatoscópio, balança pediátrica e neonatal e ar condicionado.
- **Exames Indiferenciados 02:** Sala para exames onde são realizadas as consultas médicas da escala diária. Deve possuir mesa tipo escritório com gavetas, cadeiras, computador, impressora, mesa de exames, escada com dois degraus, biombo, lavatório para mãos, balde cilíndrico porta detritos com pedal, armário, negatoscópio, balança antropométrica e ar condicionado.
- **DML 02:** Provido de tanque com água fria, para higienização dos materiais/utensílios de limpeza, de armário com chave para armazenagem de produtos/materiais/utensílios de limpeza e de carro de limpeza.

2 – Setor de Atendimento de Urgência/Emergência:

- **Área Externa para Desembarque de Ambulância e Carro Funerário:** Local destinado ao desembarque de ambulância e carro funerário. Local coberto com acesso a Sala de Urgência e Emergência e a Guarda Temporária de Cadáver.

- **Posto Policial:** Tem por finalidade realizar a notificação policial dos casos de acidente e violência. Locado estrategicamente próximo ao Setor de Urgência e de Pronto Atendimento, que é o local com maior risco de conflitos. Deve contar com mesa tipo escritório com gavetas, cadeira giratória com braços e ar condicionado.

- **I.S. 01:** Sanitário do posto policial, com acesso direto e particular ao mesmo.

- **Guardar Macas:** Local onde ficam depositadas macas e cadeiras de rodas.

- **DML 03:** Provido de tanque com água fria, para higienização dos materiais/utensílios de limpeza e com armário com chave para armazenagem de produtos/materiais/utensílios de limpeza.

- **Guarda Temporária de Cadáver:** Destinado a guarda temporária de cadáver. Necessita bancada com pia, balde cilíndrico porta detritos com pedal, carro para transporte de cadáver, régua de gases (vácuo clínico, vácuo de limpeza e ar comprimido industrial), exaustor e ar condicionado.

- **Higienização:** Sala onde são realizadas, conforme a necessidade do procedimento as higienizações dos pacientes que dão entrada na urgência e emergência da unidade. Deve contar com cadeira de rodas, maca para transporte,

escada com dois degraus, ducha (de altura e movimentos reguláveis viabilizando a higienização completa do paciente na própria maca, sempre que necessário), banqueta giratória, suporte de hamper, régua de gases (oxigênio e ar comprimido), mesa auxiliar para instrumental, instrumentais cirúrgicos caixa básica e ralo no chão. Deve ser provida também de lavatório para higienização das mãos da equipe de assistência, com torneiras ou comandos que dispensem o contato das mãos quando do acionamento/fechamento da água (seja por cotovelo, pé, joelho ou célula fotoelétrica). Junto as torneiras deve haver provisão de sabão líquido degermante, recursos para secagem das mãos, além de anti-séptico.

- **Sala de Urgência e Emergência/Posto de Serviços e Enfermagem:**

Neste local são realizados o atendimento de urgência clínica e/ou cirúrgica de adultos e crianças, devendo ter capacidade de atendimento simultâneo à 02 pacientes.

Quanto ao Posto de Serviços e Enfermagem é uma área destinada aos profissionais de enfermagem e médicos, para execução e registro dos procedimentos técnicos relativos aos pacientes. Local onde se realiza a prescrição médica, registro dos procedimentos nos prontuários dos pacientes, apoio aos pacientes em observação, informações aos acompanhantes e preparação de medicação pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica. Lembrando que os medicamento utilizados na primeira abordagem do paciente grave devem estar disponíveis na própria sala.

Deve contar com dois leitos separados por biombo, escada com dois degraus, foco cirúrgico fixo, foco cirúrgico móvel, suporte de soro de chão, suporte de hamper, banqueta giratória, balde cilíndrico porta detritos com pedal, refletor parabólico de luz fria, esfigmomanômetro de pedestal, mesa de mayo, mesa auxiliar para instrumental, instrumentais cirúrgicos caixa básica, régua de gases (dois pontos de oxigênio, vácuo clínico e ar comprimido), bancada com pia, pia de escovação, armário, armário suspenso para medicamentos, negatoscópio, carro de emergência e ar condicionado.

3 – Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico:

- **Espera para público e pacientes 02:** Local destinado a acomodar as pessoas enquanto aguardam ser atendidas. É composta por longarinas e ar condicionado.
- **Sala de ECG - Eletrocardiografia:** Sala onde são realizados exames mediante registro das correntes elétricas produzidas no músculo cardíaco utilizando eletrocardiógrafo. Deve contar com mesa de exames, escada com dois degraus, suporte de soro de chão, eletrocargiógrafo, mesa auxiliar, esfigmomanômetro de pedestal, bancada com duas cubas, banqueta giratória, cabideiro, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ar condicionado.
- **Sutura/Curativo:** Sala que realiza procedimentos desde curativos simples a desbridamento. Realiza suturas. É composta de mesa de exames, escada com dois degraus, régua de gases (ponto de oxigênio), suporte para hamper, suporte de soro de chão, braçadeira de injeção, refletor parabólico de luz fria, bancada de apoio com pia, pia de escovação, mesa auxiliar para instrumental, instrumentais cirúrgicos caixa básica, carro de curativos, banqueta giratória, armário, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ar condicionado.
- **Gesso (imobilização/ fratura):** São realizados procedimentos de gesso, tala de imobilização em fraturas. Deve contar com mesa de exames, escada com dois degraus, bancada de apoio com duas cubas, armário, carro de curativos, suporte para hamper, braçadeira de injeção, cadeira de rodas, suporte de soro de chão, mesa auxiliar para instrumental, instrumentais cirúrgicos caixa básica, banqueta giratória, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ar condicionado.
- **Inalação:** Local onde são realizadas inalações em crianças e adultos que necessitem. Deve contar com uma poltrona com régua de gases (oxigênio e vácuo clínico), cinco poltronas com régua de gases (ponto de ar comprimido) sendo

que uma delas deve ser destinada a portador de necessidades especiais, armário, relógio de parede, bancada com duas cubas, suporte de soro de chão, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ar condicionado.

- **Sala de aplicação de medicamentos/reidratação:** Local onde são realizadas aplicação de medicamentos intravenosos rápidos, reidratação oral ou intravena. Conta com quatro poltronas com régua de gases (oxigênio e ar comprimido), suporte de soro de chão, braçadeira de injeção, uma cadeira, armário, balde cilíndrico porta detritos com pedal, bancada com duas cubas, banqueta giratória e ar condicionado.

- **Sala de Exames da Radiologia - Geral:** Local onde são realizados os exames de Raio-X. O ambiente deve ter proteção radiológica com barritagem. Deve contar com aparelho de raio-x fixo, escada com dois degraus, régua de gases (oxigênio e vácuo clínico), biombo plumbífero, avental plumbífero, suporte para hamper, suporte de soro de chão, banqueta giratória, balde cilíndrico porta detritos com pedal, armário e ar condicionado. O ambiente deve contar também com uma divisão para servir como área de comando, visando monitorar e comandar a atividade realizada na sala de Raio-X. Como necessita de intercomunicação visual com a sala de Raio-X, o ambiente deve conter um visor plumbífero, revestido em chumbo, usado para proteção do profissional durante a manipulação de fontes radioativas em uso. Esse espaço deve contar com mesa e cadeira giratória com braços.

- **I.S. 02:** Local onde os pacientes que vão fazer exames de Raio-X, trocam de roupas, conforme necessidade.

- **Arquivo de chapas:** Local onde são armazenados os filmes e chapas. Deve contar com armário. Deve contar com pia, bacia sanitária e cabideiro.

- **Laboratório de Processamento (Câmara Escura):** Ambiente destinado à revelação ou impressão de filmes e chapas. Deve contar com cadeira, balde cilíndrico porta detritos com pedal, passa chassi para a sala de radiologia e processadora de filmes.
- **Sala de Coleta de Material:** Local destinado somente à coleta de materiais, sendo que os exames laboratoriais serão realizados em outro Estabelecimento de Saúde, em Laboratório Central ou outro, em intervalo de tempo tecnicamente aceitável e de acordo com parâmetros definidos pelas equipes locais. Deve contar com bancada com duas cubas, geladeira, armário, quatro cadeiras com braçadeiras de injeção, carro para transporte de material, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ar condicionado.

4 – Setor de Observação:

- **Quarto Individual de Curta Duração:** Local destinado a isolar pacientes em casos onde houver a necessidade de separação do paciente devido a situações específicas (comportamental), não tendo por objetivo o isolamento de pacientes suspeitos ou portadores de doenças transmissíveis ou proteger pacientes altamente suscetíveis (imunodeprimidos ou imunossuprimidos), nestes casos, é desejável que os pacientes sejam encaminhados (ou transferidos) aos demais estabelecimentos de saúde existentes na Rede de Saúde local, de maior complexidade e que possua a retaguarda com “Quarto de isolamento”. Deve contar com cama hospitalar fowler com colchão, escada com dois degraus, mesa de cabeceira, régua de gases (oxigênio, vácuo clínico e ar comprimido), poltrona, mesa para refeição, suporte de soro de chão, lavatório, balde cilíndrico porta detritos com pedal, armário e ar condicionado.
- **I.S. PNE 02:** Banheiro com acesso direto e particular ao Quarto Individual de Curta Duração, adaptado a portadores de necessidades especiais. Deve contar com pia, bacia sanitária, chuveiro, banco para banho e barras de apoio.

- **Observação Pediatria, Masculino e Feminino:** Local destinado a acomodar paciente que necessite ficar sob supervisão médica ou de enfermagem para fins de diagnóstico ou terapêutico. Sala separada por biombos, destinada a pacientes pediátricos e adultos de ambos os sexos. Ambiente deve ser provido de dois lavatórios para higienização das mãos, armário, cadeira de rodas, carro de emergência, suporte de hamper, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ar condicionado.

Deve contar com cinco boxes com camas hospitalares fawler com colchão, escada com dois degraus, mesa de cabeceira, poltrona ou cadeira para acompanhante, suporte de soro de chão, mesa para refeição, balde cilíndrico porta detritos com pedal e régua de gases (oxigênio, vácuo clínico e ar comprimido).

Deve contar também com um box com berço hospitalar com colchão, mesa de cabeceira, poltrona para acompanhante, suporte de soro de chão, mesa de refeição, suporte de hamper, carro de emergência, balde cilíndrico porta detritos com pedal e régua de gases (oxigênio, vácuo clínico e ar comprimido).

- **I.S. PNE 03, 04 e 05:** Banheiro com acesso direto e particular a Observação, adaptado a portadores de necessidades especiais. Deve contar com pia, bacia sanitária, chuveiro, banco para banho e barras de apoio.

- **Posto de Serviço e Enfermagem:** Local onde se realiza a prescrição médica, registro dos procedimentos nos prontuários dos pacientes, apoio aos pacientes em observação, informações aos acompanhantes e preparação de medicação pela equipe de enfermagem, conforme prescrição medica. Composta por balcão de atendimento com computador e impressora, banquetas giratórias, cadeiras, bancada de apoio com duas cubas, geladeira, carro de curativos, braçadeira de injeção, esfigmomanômetro de pedestal, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ar condicionado.

- **DML 04:** Ambiente destinado à guarda de utensílios e materiais de limpeza, dotado de tanque de lavagem e armário.

5 – Apoio Administrativo:

- **Sala da Direção:** Local destinado a direção do pronto atendimento, visto que neste local é executado o trabalho de administrar o funcionamento do pronto atendimento, como plantões, gerencia de materiais. Deve contar com mesa tipo escritório com gavetas, cadeiras, cesto de lixo, mesa com computador, impressora e aparelho de fax, arquivo tipo gaveta, armário e ar condicionado.

- **Sala Administrativa/Informática/Controle de ponto, protocolo:** É uma grande sala subdividida em áreas internas destinada à todas as atividades administrativas no mesmo ambiente. Deve contar com três mesas tipo escritório com gavetas, cadeiras giratórias com braços, computador, impressora, aparelho de fax, arquivo tipo gaveta, armário, estante, quadro de avisos, relógio de parede, cesto de lixo e ar condicionado.

- **Sala de Reuniões:** Local destinado a reuniões. Deve contar com mesa de reuniões, cadeiras, quadro de avisos, quadro branco, armário e ar condicionado.

6 – Apoio Técnico e Logístico:

- **CAF/Farmácia:** Local onde se programam, recebem, estocam, controlam e distribuem medicamento e afins. Deve contemplar os medicamentos usados na primeira abordagem dos pacientes graves, sintomáticos e outros medicamentos necessários à manutenção de tratamento das patologias crônicas mais frequentes, uma vez que alguns pacientes podem permanecer nestas unidades por um período de até 24 horas ou, excepcionalmente, por mais tempo se houver dificuldade para internação hospitalar.

A dispensação de medicamentos será realizada em armários específicos na sala de urgência e emergência/ posto de serviços e enfermagem.

Deve contar com bancada com pia, quadro de avisos, geladeira industrial, mesa com computador, impressora, cadeira, arquivo tipo gaveta, cesto de lixo, armário, pallet pequeno para soro, escada com sete degraus, carro para transporte

de material, estante modulada aberta, desumidificador de ambiente e ar condicionado.

- **Área recepção, lavagem e guarda carrinhos:** Local destinado ao recebimento e pré-lavagem dos produtos a serem utilizados na copa. Esse espaço também é destinado a guarda de carrinhos. Deve contar com carro para transporte de alimentos, balde cilíndrico porta detritos com pedal e torneira com ralo para higienização dos produtos que vão para a copa.

- **Copa:** Local onde são oferecidas condições de lanches e refeições para os funcionários, além do recebimento e organização das dietas dos pacientes em observação. Deve contar com bancada com pia, micro-ondas, geladeira, filtro d'água, lavadora de louças, armário, balde cilíndrico porta detritos com pedal e ventilador de teto.

- **Refeitório para funcionários:** Espaço para alimentação dos funcionários, devendo ser de fácil acesso e restrito a eles. Deve contar com mesa para refeitório, cadeiras, lavatório de mãos, bebedouro, cesto de lixo e ar condicionado.

- **Sala de guarda e preparo de equipamentos e material:** Local destinado a guarda e preparo de equipamentos e materiais. Deve contar com bancada com pia, estantes e ar condicionado.

- **Sala de armazenamento e distribuição de materiais esterilizados e roupas limpas:** Local destinado ao armazenamento e distribuição de materiais esterilizados e roupas limpas retornadas da lavanderia contratada para procedimentos. Deve contar com bancada com pia, cadeira, escada com sete degraus, estante modulada fechada, quadro de avisos, carro para transporte de roupa limpa e ar condicionado.

- **Sala de Utilidades e Guarda de Roupa Suja:** Local destinado a receber o material sujo, realizar uma pré-lavagem e o encaminhar para o Centro de Material e Esterilização. Também é destinado a receber a roupa suja para encaminhamento a lavanderia contratada. Deve contar com bancada com pia, pia de despejo, régua de gases (vácuo clínico e ar comprimido industrial), banqueta giratória, quadro de avisos, suporte de hamper, armário, mesa auxiliar, carro fechado para transporte de material, carro para transporte de detritos, carro para transporte de roupa suja, balde cilíndrico porta detritos com pedal, exaustor e ar condicionado.
- **Almoxarifado:** Destinado ao recebimento, controle, guarda e distribuição de equipamentos, mobiliário e utensílios. Deve contar com estante modulada aberta, pallets, cesto de lixo e escada com sete degraus.
- **DML 05:** Ambiente destinado à guarda de utensílios e materiais de limpeza, dotado de tanque de lavagem e armário.
- **Quarto de plantão para funcionários feminino:** Destinado a equipe médica e de enfermagem, do sexo feminino, para o descanso durante o plantão. Deve contar com duas camas tipo beliche, mesa de cabeceira, armário com divisórias, cesto de lixo e ar condicionado.
- **I.S. 03:** Sanitário destinado ao plantão dos funcionários do sexo feminino. Com acesso direto e particular ao quarto de plantão feminino. Deve contar com lavatório, bacia sanitária, ducha higiênica e chuveiro.
- **Quarto de plantão para funcionários masculino:** Destinado a equipe médica e de enfermagem, do sexo masculino, para o descanso durante o plantão. Deve contar com duas camas tipo beliche, mesa de cabeceira, armário com divisórias, cesto de lixo e ar condicionado.

- **I.S. 04:** Sanitário destinado ao plantão dos funcionários do sexo masculino. Com acesso direto e particular ao quarto de plantão feminino. Deve contar com lavatório, bacia sanitária, ducha higiênica e chuveiro.
- **Sala de Estar para funcionários:** Local para o descanso dos funcionários no horário de intervalo entre plantões ou no horário do almoço. Deve contar com cadeiras, poltronas, televisor com suporte, quadro de avisos e ar condicionado.
- **Vestiário/Sanitário Central para funcionários (masculino e feminino):** Ambiente destinado à higienização e guarda de pertences de funcionários do estabelecimento. Deve contar com bancada com dois lavatórios, bacia sanitária e chuveiro separados por divisória, quadro de avisos, armário de aço e cesto de lixo.
- **Armazenamento Temporário de Resíduos Sólidos:** Ambiente onde ficará a guarda temporária de recipientes contendo resíduos de serviços de saúde. Este ambiente visa agilizar a coleta de resíduos e otimizar o deslocamento entre os pontos produtores e o ponto destinado à apresentação para coleta externa. Deve contar com carro para transporte de detritos, ponto de água fria e ralo.
- **Abrigo de gases:** Ambiente destinado à locação e à instalação dos cilindros de gases. Sendo dividido em três ambientes: abrigo de vácuo, abrigo de oxigênio medicinal e abrigo de ar comprimido medicinal.
- **Abrigo gerador de energia:** Ambiente destinado a locar o gerador de energia.
- **Abrigo de resíduos:** São divididos em resíduos comuns e resíduo biológico/contaminado. Os resíduos sólidos comuns são coletados pelo serviço público de coleta de lixo. Os resíduos sólidos biológicos serão coletados pela

terceirizada. Devem contar com torneira de jardim com bico para mangueira e ralo linear com tampa removível sifonado.

- **Processamento de Roupas:** Todo e qualquer tipo de roupa utilizada será feita por empresa terceirizada.
- **Água:** O abastecimento de água é feito através da rede pública.
- **Esgoto:** É despejado em fossa séptica e sumidouro.
- **Energia Elétrica:** Fornecida pela concessionária de energia elétrica.
- **Água Pluvial:** A drenagem da cobertura será feita em algumas áreas por despejo livre, com sistema de drenagem entorno à edificação e em outras áreas será feita por calhas, rufos e pingadeiras. Já a de pátio se existente, será feita por canaletas.
- **Climatização:** O projeto está de acordo com a RDC50/02 – ANVISA e demais legislações, tais como a portaria GM/MS 3523/98, ABNT NBR 6401- Sobre Instalações centrais de ar-condicionado para conforto, RE-ANVISA, Nº 09/2003, NOTA TÉCNICA da ANVISA de 16/04/2009 – Sobre aparelhos de ar condicionados em estabelecimentos assistenciais de saúde.

Cuiabá – MT, 2 de dezembro de 2016.